Ministério da Promoção de Investimentos e Fomento Empresarial
Unidade de Coordenação do Sistema Nacional de Qualificações

SISTEMA NACIONAL DE QUALIFICAÇÕES

Qualificação Profissional

Serviços de Limpeza em Edifícios e Instalações

SSC005_2

Família Profissional Serviços Socioculturais e Comunitários

Ficha Técnica

Ministério da Promoção de Investimentos e Fomento Empresarial

Unidade de Coordenação do Sistema Nacional de Qualificações (UC-SNQ)

Coordenador da UC-SNQ
Amílcar Alexandre Mendes

Família Profissional: Serviços Sociais, Culturais e Comunitários

Data
Agosto de 2025

Apoio ao utilizador
Telefone: +238 333 70 55/76/61 | **E-Mail:** snqcv.uc@gmail.com | **Website:** **www.snq.cv**

Siglas e Acrónimos

UC	Unidade de Competência
EC	Elemento de Competência
CD	Critério de Desempenho
MF	Módulo Formativo
UF	Unidade Formativa
RA	Resultado de Aprendizagem
CA	Critério de Avaliação
MFCRT	Módulo Formativo em Contexto Real de Trabalho

ÍNDICE

PERFIL PROFISSIONAL 5

UNIDADES DE COMPETÊNCIA (UC) 6

UC1: REALIZAR LIMPEZA DE PAVIMENTOS, PAREDES E TETOS EM EDIFÍCIOS E INSTALAÇÕES 6

UC2: REALIZAR A LIMPEZA DE MOBILIÁRIOS E SANITÁRIOS EM EDIFÍCIOS E INSTALAÇÕES 8

UC3: REALIZAR A LIMPEZA DE VIDROS EM EDIFÍCIOS E INSTALAÇÕES 10

UC4: EXECUTAR A LIMPEZA E TRATAMENTO EM EDIFÍCIOS E INSTALAÇÕES COM RECURSO A MÁQUINAS 12

PROGRAMA FORMATIVO DA QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL 15

MÓDULOS FORMATIVOS (MF) 16

MF1: LIMPEZA, TRATAMENTO E MANUTENÇÃO DE PAVIMENTOS, PAREDES E TETOS EM EDIFÍCIOS E INSTALAÇÕES (MF000_2) 16

MF2: LIMPEZA DE MOBILIÁRIO INTERIOR E SANITÁRIOS (MF000_2) 20

MF3: LIMPEZA DE VIDROS EM EDIFÍCIOS E INSTALAÇÕES (MF000_2) 24

MF4: TÉCNICAS E PROCEDIMENTOS DE LIMPEZA COM RECURSOS A MÁQUINAS (MF000_2) 26

MÓDULO FORMATIVO EM CONTEXTO REAL DE TRABALHO 30

PERFIL PROFISSIONAL

SSC005_2
SERVIÇOS DE LIMPEZA EM EDIFÍCIOS E INSTALAÇÕES

<table>
<tr><th colspan="4">PERFIL PROFISSIONAL</th></tr>
<tr><td>Código</td><td>SSC005_ 2</td><td>Denominação</td><td>Serviços de limpeza em edifícios e instalações</td></tr>
<tr><td>Nível</td><td>2</td><td>Família Profissional</td><td>Serviços Socioculturais e Comunitários (SSC)</td></tr>
<tr><td colspan="2">COMPETÊNCIA GERAL</td><td colspan="2">Realizar serviços de limpeza, higienização e conservação em edifícios e instalações, utilizando corretamente os produtos, equipamentos e materiais de limpeza profissional, em conformidade com as medidas de segurança e a saúde dos trabalhadores e as normas ambientais.</td></tr>
<tr><td colspan="2" rowspan="5">UNIDADES DE COMPETÊNCIA</td><td>N.º</td><td>Denominação / Código</td></tr>
<tr><td>1</td><td>Realizar limpeza de pavimentos, paredes e tetos em edifícios e instalações. — UC389_2</td></tr>
<tr><td>2</td><td>Realizar limpeza de mobiliários e sanitários em edifícios e instalações. — UC390_2</td></tr>
<tr><td>3</td><td>Realizar limpeza de vidros em edifícios e instalações. — UC391_2</td></tr>
<tr><td>4</td><td>Executar a limpeza e tratamento de superfícies em edifícios e instalações com recurso a máquinas. — UC392_2</td></tr>
<tr><td colspan="2" rowspan="3">AMBIENTE PROFISSIONAL</td><td colspan="2">Âmbito profissional:
Exerce a sua atividade profissional na área da limpeza, higienização e conservação de todo o tipo de edifícios e instalações públicas e privadas; tais como, escritórios, hospitais, fábricas, escolas, instituições públicas, estabelecimentos comerciais, condomínios, entre outros), tanto em regime de trabalho por conta própria, como por conta de outrem.</td></tr>
<tr><td colspan="2">Sectores:
Situa-se no setor das atividades relacionadas com edifícios, plantação e manutenção de jardins, no subsetor atividades de limpeza (CAE).</td></tr>
<tr><td colspan="2">Ocupações e postos de trabalho relacionados:
CNP 2010:
9112 Pessoal de limpeza em escritórios, hotéis e outros estabelecimentos.
9123 Lavador de janelas
Sugestão:
Auxiliar de limpeza de escritório</td></tr>
</table>

UNIDADES DE COMPETÊNCIA (UC)

UC1: REALIZAR LIMPEZA DE PAVIMENTOS, PAREDES E TETOS EM EDIFÍCIOS E INSTALAÇÕES	
Código: UC389_2	**Nível:** 2

Elementos de Competência (EC) e Critérios de Desempenho (CD)

EC1: Planificar as tarefas de limpeza em função dos tipos de espaços e superfícies, utilizando produtos, equipamentos e materiais adequados em conformidade com as normas de segurança e higiene no trabalho.

CD 1.1. Os procedimentos e técnicas de limpeza são definidos em função às características das superfícies, garantindo a sua higiene e preservação.

CD 1.2. Os tipos de superfícies são identificados, de acordo com suas características, tipo de material do piso, a sua localização e os riscos associados.

CD 1.3. Os tipos de limpeza são avaliados com base na sujidade existente.

CD 1.4. A intervenção é planeada, tendo em conta a periodicidade estabelecida de acordo com as necessidades do cliente e o trânsito de pessoas na área de trabalho.

CD 1.5. As medidas de proteção coletiva são identificadas tendo em conta o tipo de atividade desenvolvida e o trânsito de pessoas no local de trabalho.

CD 1.6. As técnicas de limpeza a utilizar em cada intervenção são selecionadas tendo em conta as características e peculiaridades dos materiais que compõem os pavimentos, parâmetros e tetos.

CD 1.7. Os materiais e equipamentos são selecionados, com base no tipo de superfície e a técnica a aplicar.

CD 1.8. Os equipamentos de proteção Individual (EPI) são selecionados, de acordo a limpeza a realizar e os riscos identificados

CD 1.9. Os produtos de limpeza são selecionados em conformidade com as instruções de utilização e dosagem recomendadas pelo fabricante para garantir a segurança.

CD 1.10. O processo de limpeza é organizado, sequenciando as ações de forma para que estas permitam a remoção da sujidade e resíduos.

EC2: Efetuar a limpeza de pavimentos, paredes e tetos, verificando a remoção de sujidade e resíduos de forma a garantir a eficácia e qualidades da intervenção, em conformidade com as normas de segurança e higiene no trabalho.

CD 2.1. A instalação é ventilada através da abertura de janelas ou aberturas semelhantes, durante o tempo necessário, tendo em conta os possíveis protocolos de seguranças.

CD 2.2. Os objetos que interferem com o trabalho são movidos para facilitar a tarefa, garantindo a sua segurança.

CD 2.3. A sinalização do espaço é colocada, garantindo a segurança local.

CD 2.4. A recolha seletiva de resíduos é realizada de acordo com as suas caraterísticas e tratamento final.

CD 2.5. O pavimento a limpar é preparado realizando o processo de decapagem subsequente.

CD 2.6. A limpeza dos pavimentos, paredes e tetos é realizada, aplicando técnicas adequadas, minimizando o consumo de água e energia, respeitando as sequências de ações de limpeza.

CD 2.7. Os resíduos de cera e/ou sujidade excessiva são removidos através de uma escumadeira.

CD 2.8. Os objetos deslocados são recolocados no lugar, garantindo que são reposicionados no seu lugar original.

CD 2.9. As portas, janelas e aberturas similares são fechadas após a ventilação do ambiente, verificando se o fecho está de acordo com as normas de segurança do local de trabalho.

CD 2.10. Os produtos de limpeza, principalmente os tóxicos e perigosos, utilizados são eliminados de acordo com as normas de proteção ambiental aplicáveis para evitar a poluição.

CD 2.11. A avaliação do espaço é realizada, evidenciando a ausência de vestígios de sujidade.

CD 2.12. Os defeitos detetados são corrigidos pela implementação da tarefa de retificação.

CD 2.13. A ficha ou formulário de limpeza é preenchido, seguindo as orientações dos estabelecimentos.

EC3: Realizar o armazenamento adequado dos materiais, equipamentos e produtos utilizados na limpeza de pavimentos, paredes e tetos, de acordo com as suas características técnicas, para garantir a sua utilização e funcionamento e em conformidade com as normas de prevenção de riscos ocupacionais.

CD 3.1. A manutenção diária e a inspeção visual do espaço de armazenamento são realizadas no final de cada dia, garantindo a ordem e a limpeza.

CD 3.2. A manutenção diária de limpeza e inspeção visual dos materiais e equipamentos e seus acessórios é realizada durante e após cada utilização.

CD 3.3. Os materiais e os equipamentos de limpeza são armazenados no espaço destinado para o efeito após verificação do seu estado, garantindo a sua posterior utilização.

CD 3.4. Os produtos de limpeza são armazenados em áreas designadas, segregadas de acordo com as suas características e propriedades, respeitando as normas de proteção ambiental aplicáveis.

CD 3.5. As anomalias detetada nos materiais, equipamentos e produtos de limpeza são comunicadas de imediato, solicitando, se necessário, a sua substituição e ou reparação.

Contexto Profissional

Meios de produção

Texturas, padrões e acabamentos da superfície e mobiliários (madeira, vidro, metal, plástico, cerâmica, tecido, entre outros); mesas, cadeiras, armários, sofás, bancadas, prateleiras, entre outros; Produtos de limpeza (detergentes, desengordurantes e desinfetantes); Produtos de higienização; Equipamento de proteção individual (máscaras, luvas, entre outros); Materiais de limpeza (escova, panos, baldes, limpa-vidros esfregona, entre outros). Equipamento de Proteção Individual (EPI); Equipamentos (aspiradores, entre outros); Equipamentos de iluminação**.**

Produtos e resultados

Relatórios ou fichas técnicas com a descrição de diferentes superfícies e mobiliários, incluindo seus materiais, texturas e acabamentos. Mapeamento ou classificação de tipos de superfícies (pisos, paredes, tetos, móveis) conforme materiais e necessidades de manutenção. Listagem de produtos e métodos adequados para a conservação e limpeza de cada tipo de superfície e móvel. Tarefas de limpeza em função dos tipos de intervenção selecionados. Produtos, procedimentos e ferramentas de limpeza e higienização selecionados. Localização anterior dos pertences, bem como portas, janelas ou aberturas disponíveis, identificadas. Limpeza de pavimentos, paredes e tetos, concluída. Inspeção visual e armazenamento de ferramentas eletromecânicas de fácil utilização, ferramentas e produtos utilizados na limpeza de pavimentos, paredes e tetos.

Informação utilizada ou gerada

Caraterísticas das Superfícies - (Textura, Resistência a produtos químicos e abrasão, Capacidade de absorção de líquidos e Manutenção e limpeza adequadas para cada tipo).

Tipos de Mobiliário - Móveis de madeira maciça, móveis estofados, estruturas metálicas e móveis de vidro ou acrílico. Caraterísticas do Mobiliário - Durabilidade e resistência, sensibilidade a produtos de limpeza e umidade, métodos de conservação e manutenção e funcionalidade.

Rotulagem de produtos químicos. Catálogo de equipamentos de proteção individual. Documentação dos procedimentos de limpeza. Regulamentação aplicável sobre prevenção de riscos ocupacionais e proteção ambiental.

UC2: REALIZAR A LIMPEZA DE MOBILIÁRIOS E SANITÁRIOS EM EDIFÍCIOS E INSTALAÇÕES	
Código: UC390_2	**Nível:** 2

Elementos de Competência (EC) e Critérios de Desempenho (CD)

EC 1: Realizar a limpeza do mobiliário tendo em conta o tipo e as propriedades do móvel, em conformidade com as normas de segurança e higiene no trabalho.

CD 1.1. Os tipos de mobiliários são identificados, de acordo com suas características, tipo de material, e os riscos associados.

CD 1.2. As técnicas de limpeza, ferramentas e os produtos a aplicar são determinados pelas características do material ou materiais que compõem o móvel.

CD 1.3. Os equipamentos de proteção individual (máscaras, luvas, óculos de proteção, entre outros) são selecionados, de acordo com as normas de segurança.

CD 1.4. A presença de pessoas no espaço a limpar é tida em conta, adaptando a ação às condições de segurança e as atividades em curso.

CD 1.5. Os resíduos sólidos em cima dos móveis a limpar são removidos, tendo em conta os objetos e/ou materiais encontrados sobre os móveis, respeitando a organização dos mesmos.

CD 1.6. A limpeza do mobiliário é realizada, utilizando ferramentas e os produtos adequados às características do móvel, sem alterar ou afetar as suas qualidades e respeitando o consumo responsável da água e energia.

CD 1.7. A limpeza dos móveis é verificada através da observação, do efeito e do resultado da operação.

CD 1.8. Os produtos de limpeza, principalmente os tóxicos e perigosos, utilizados são eliminados de acordo com as normas de proteção ambiental aplicáveis para evitar a poluição.

EC 2: Retirar os resíduos dos recipientes, assegurando que estes são completamente esvaziados para facilitar a sua posterior utilização, respeitando as normas de Saúde, higiene e segurança no trabalho.

CD 2.1. O procedimento de recolha de lixo é selecionado com base no tipo de recipiente e nos resíduos que contém.

CD 2.2. Os equipamentos de proteção individual (máscaras, luvas, óculos de proteção, entre outros) são selecionados, de acordo com as normas de segurança.

CD 2.3. Os resíduos são esvaziados ou o saco é removido de forma adequada, assegurando a sua completa eliminação, permitindo a sua utilização posterior.

CD 2.4. O saco de lixo é substituído**,** verificando se não está rasgado ou se tem algum resíduo agarrado ao mesmo.

CD 2.5. A limpeza do recipiente é efetuada através da remoção de resíduos aderentes, tomando as medidas de segurança pertinentes, garantindo a sua higiene e posterior disponibilização.

EC 3: Limpar os sanitários, utilizando técnicas e produtos de limpeza adequados, tendo em consideração as normas de Saúde, higiene e segurança no trabalho.

CD 3.1. Os equipamentos de proteção individual (máscaras, luvas, óculos de proteção, entre outros) são selecionados, tendo em consideração as normas de segurança.

CD 3.2. Os resíduos são removidos, aplicando produtos e técnicas adequados, de acordo com as normas de SHST.

CD 3.3. Os produtos de higiene são aplicados de acordo com as instruções do fabricante, garantindo a saúde do pessoal que os utiliza.

CD 3.4. Os espelhos, acessórios**,** azulejos e paredes da casa de banho são limpos através de métodos e técnicas próprias para cada tipo de superfície.

CD 3.5. Os sanitários são limpos de acordo com as normas de higiene, utilizando equipamentos de proteção adequados.

CD 3.6. Os produtos e materiais de limpeza são utilizados de forma exclusiva e única para cada tipo de louças sanitária, garantindo a sua higiene.

CD 3.7. Os produtos nos dispensadores (papel higiénico, sabonete ou outros) são repostos, assegurando a sua disponibilidade.

CD 3.8. O chão da casa de banho é limpo, aplicando o produto selecionado para a sua higiene e conservação.

CD 3.9. A limpeza e higiene dos sanitários são verificadas, através da observação, assegurando o cumprimento do programa de limpeza.

CD 3.10. A ficha ou formulário de limpeza é preenchido, seguindo as orientações dos estabelecimentos.

CD 3.11. Os produtos de limpeza, principalmente os tóxicos e perigosos, utilizados são eliminados de acordo com as normas de proteção ambiental aplicáveis para evitar a poluição.

EC 4: Realizar o armazenamento dos equipamentos, materiais, utensílios e produtos de limpeza utilizados, de acordo com as suas propriedades e caraterísticas e em conformidade com as normas de prevenção de riscos ocupacionais.

CD 4.1. A manutenção e a inspeção visual do espaço de armazenamento são realizadas, garantindo a ordem e a limpeza.

CD 4.2. A manutenção e inspeção visual dos materiais e equipamentos e seus acessórios são realizadas durante e após cada utilização.

CD 4.3. Os utensílios, materiais e equipamentos de limpeza são armazenados no espaço destinado para o efeito após verificação do seu estado, garantindo a sua qualidade de utilização.

CD 4.4. Os produtos de limpeza são armazenados em áreas designadas, segregadas de acordo com as suas características e propriedades, respeitando as normas aplicáveis, para evitar a deterioração e possíveis contaminações acidentais ou combinações tóxicas.

CD 4.5. As anomalias detetadas nos materiais, equipamentos e produtos de limpeza são comunicadas de imediato, solicitando, se necessário, a sua substituição e ou reparação.

Contexto Profissional

Meios de produção

Equipamentos de proteção individual (EPI); Equipamentos, utensílios, produtos e materiais de limpeza. Produtos de higienização e desinfestação. Produtos químicos. Louças sanitárias e mobiliários; Caixotes ou recipientes de lixos/resíduos.

Produtos e resultados

Ficha ou formulário de limpeza preenchido. Resíduos removidos. Higienização dos sanitários. Limpeza e higienização dos utensílios e mobiliários. Execução de decapagem concluída. Inspeção visual realizada. Armazenamento dos equipamentos, utensílios e produtos de limpeza.

Informação utilizada ou gerada

Ficha ou formulário de limpeza. Documentação dos procedimentos de limpeza. Catálogo de produtos químicos de limpeza e higienização. Equipamento de Proteção Individual (EPI). Regulamentação aplicável sobre prevenção de riscos ocupacionais e proteção ambiental.

UC3: REALIZAR A LIMPEZA DE VIDROS EM EDIFÍCIOS E INSTALAÇÕES	
Código: UC391_2	**Nível:** 2

Elementos de Competência (EC) e Critérios de Desempenho (CD)

EC 1: Preparar a superfície do vidro e o espaço para a limpeza do vidro, de acordo com as normas aplicáveis sobre a prevenção de riscos profissionais.

CD 1.1. Os riscos em atividades a grandes altitudes são identificados, tendo em conta as condições especiais.

CD 1.2. O móvel que impeça o processo de limpeza dos vidros é removido e recolocado posteriormente para evitar danos.

CD 1.3. As técnicas de limpeza a utilizar são determinadas pela observação da superfície a limpar, avaliando a sua composição, características e dificuldade de execução.

CD 1.4. Os produtos, equipamentos e máquinas a utilizar são selecionados com base no tipo de superfície a limpar.

CD 1.5. Os detritos aderidos ao vidro são removidos através da ferramenta destinada a este tipo de situação.

EC 2: Efetuar a limpeza de vidros utilizando equipamentos, produtos e materiais, de acordo com as normas aplicáveis sobre a prevenção de riscos profissionais.

CD 2.1. Os produtos são doseados de acordo com as especificações do fabricante, descritas no rótulo, ficha técnica e ficha de segurança.

CD 2.2. A moldura de vidro é limpa, removendo qualquer sujidade aderida, utilizando equipamentos de proteção individual, de acordo com as normas de saúde e segurança aplicáveis.

CD 2.3. O vidro é previamente humedecido, utilizando ferramentas, equipamentos e produtos apropriados à sua superfície.

CD 2.4. Os vidros são limpos, utilizando produtos, ferramentas e equipamentos apropriados e o consumo de água e energia é minimizado de forma responsável.

CD 2.5. O vidro é seco utilizando a ferramenta especificada, evitando qualquer resíduo ou risco deixado no vidro.

CD 2.6. O excesso de líquidos é recolhido com a ferramenta indicada, evitando manchar o resto do mobiliário ou o chão.

CD 2.7. As ferramentas, equipamentos e acessórios de limpeza de vidros são verificados diariamente para verificar as suas condições de utilização.

CD 2.8. As anomalias detetadas nas ferramentas, acessórios e equipamentos são imediatamente comunicadas, solicitando-se a sua avaliação, substituição ou transferência para o serviço técnico.

CD 2.9. Os produtos de limpeza, principalmente os tóxicos e perigosos, utilizados são eliminados de acordo com as normas de proteção ambiental aplicáveis para evitar a poluição.

CD 2.10. As ferramentas, os produtos e acessórios para limpeza de vidros são armazenados no espaço destinado para o efeito de acordo com as suas características e propriedades, garantindo a sua manutenção e conservação.

Contexto Profissional

Meios de produção

Rodos com cabo curto e longo; esponjas e panos de microfibra; raspadores de vidro; Produtos químicos. Máquinas, equipamentos e acessórios para limpeza de vidros. Ferramentas e consumíveis. Equipamento de Proteção Individual (EPI). Escadas e andaimes; plataformas elevatórias; sistemas de ancoragem e cintos de segurança.

Produtos e resultados

Superfície de vidro e espaço para limpeza de vidros, limpos. Procedimento de limpeza de vidros, selecionado. Ferramentas, máquinas, acessórios e produtos de limpeza utilizados. Armazenamento de produtos, ferramentas, equipamentos e utensílios de limpeza.

Informação utilizada ou gerada

Manuais de Equipamentos de Proteção Individual (EPI). Informação especializada sobre produtos químicos. Manual de riscos profissionais específicos. Documentação relativa a ferramentas, acessórios e máquinas, sua manutenção e preservação. Regulamentações ambientais. Normas de saúde e segurança.

UC4: EXECUTAR A LIMPEZA E TRATAMENTO EM EDIFÍCIOS E INSTALAÇÕES COM RECURSO A MÁQUINAS	
Código: UC392_2	**Nível: 2**

Elementos de Competência (EC) e Critérios de Desempenho (CD)

EC 1: Realizar a limpeza do pavimento, utilizando máquinas de varrer para garantir a remoção dos resíduos, de forma a atingir os objetivos propostos e em conformidade com as normas de prevenção de riscos profissionais.

CD 1.1. As máquinas e ferramentas são selecionados de acordo com a especificidade da tarefa.

CD 1.2. O sistema de varrimento utilizado pelo profissional de limpeza em cada intervenção é adaptado ao tipo de pavimento.

CD 1.3. A quantidade e a qualidade dos produtos de limpeza a aplicar com máquinas são determinadas evitando concentrações excessivas, de forma a obter o desempenho esperado em cada superfície.

CD 1.4. Os acessórios são selecionados com base na maquinaria escolhida e nas características da superfície a tratar, de acordo com as especificações do fabricante.

CD 1.5. A presença de pessoas na área de trabalho é considerada um fator determinante no tipo de tratamento e maquinaria a utilizar.

CD 1.6. A limpeza dos pavimentos é realizada, utilizando máquinas de varrer de forma adequada e respeitando as normas de segurança.

EC 2: Realizar a limpeza do pavimento, utilizando máquinas de esfregar para garantir a sua preservação, de acordo com o tipo de pavimento e as especificações do fabricante, e em conformidade com as normas de prevenção de riscos profissionais.

CD 2.1. A máquina de esfregar é selecionada com base no tipo de pavimento e no volume de trabalho.

CD 2.2. O perímetro do pavimento a trabalhar é delimitado para evitar quedas ou acidentes, colocando elementos de alerta.

CD 2.3. As ferramentas, acessórios e produtos são preparados de acordo com a máquina e o tipo de pavimento.

CD 2.4. A máquina é utilizada para garantir um resultado de acordo com os parâmetros de qualidade previamente contratados pelo cliente.

CD 2.5. Os resultados da limpeza do pavimento são verificados de acordo com os requisitos de higiene.

EC 3: Polir e cristalizar o pavimento com máquina rotativa, verificando se o resultado obtido cumpre os parâmetros de qualidade, minimizando o consumo de água e energia para dar brilho e respeitando as normas de prevenção de riscos profissionais.

CD 3.1. A superfície é preparada verificando as suas condições e condicionando o ambiente de trabalho.

CD 3.2. A máquina a utilizar é selecionada em função do processo de polimento ou cristalização.

CD 3.3. Os acessórios da máquina são adaptados de acordo com as especificações do fabricante.

CD 3.4. Os produtos de limpeza a utilizar na máquina são selecionados considerando as doses indicados na rotulagem, ficha técnica e ficha de segurança, para evitar os riscos para o trabalhador e alterações nas características dos materiais.

CD 3.5. Os produtos são aplicados com a máquina para obter o polimento ou a cristalização do

pavimento.

CD 3.6. Os produtos de limpeza, principalmente os tóxicos e perigosos, utilizados são eliminados de acordo com as normas de proteção ambiental aplicáveis para evitar a poluição.

EC 4: Efetuar a limpeza de superfícies (Têxteis, entre outros) e mobiliários, utilizando as máquinas em utilização, respeitando as normas de prevenção de riscos profissionais e minimização do consumo de água e energia.

CD 4.1. A técnica de limpeza é identificada através da avaliação da composição da superfície ou do tipo de móvel.

CD 4.2. A máquina de limpeza húmida é selecionada em função do tratamento a realizar e da superfície.

CD 4.3. As máquinas, acessórios, ferramentas e o produto são aplicados com especial cuidado para não alterar as propriedades das superfícies.

CD 4.4. A aspiração é realizada absorvendo a sujidade dos resíduos não aderidos ou incrustados na superfície a limpar.

CD 4.5. Os produtos de limpeza, principalmente os tóxicos e perigosos, utilizados são eliminados de acordo com as normas de proteção ambiental aplicáveis para evitar a poluição.

EC 5: Realizar a inspeção visual e armazenamento das máquinas e seus acessórios utilizados de acordo com as suas características técnicas para garantir o seu funcionamento.

CD 5.1. A manutenção de limpeza e inspeção visual das máquinas e seus acessórios é realizada durante e após cada utilização.

CD 5.2. As máquinas e seus acessórios são armazenados no espaço destinado para o efeito, após verificação do seu estado.

CD 5.3. As anomalias detetadas nas máquinas são imediatamente comunicadas, solicitando-se a sua avaliação para que sejam substituídas, reparadas ou passadas ao serviço técnico.

CD 5.4. Os produtos de limpeza são armazenados em áreas designadas, segregando-os de acordo com as suas características e propriedades, respeitando as normas de proteção ambiental aplicáveis, para evitar a deterioração e possíveis contaminações acidentais ou combinações tóxicas.

CD 5.5. A falta de produtos de limpeza é imediatamente comunicada e solicitada a reposição.

Contexto Profissional

Meios de produção

Máquinas de limpeza e acessórios. Produtos químicos. Ferramentas para manutenção e preservação de máquinas. Equipamento de Proteção Individual (EPI).

Produtos e resultados

Limpeza de superfície realizada. Utilização da máquina de varrimento. Utilização da máquina de esfregar de acordo com o tipo de pavimento. Polimento e cristalização do pavimento. Limpeza de superfícies (têxteis, entre outros) e mobiliário. Inspeção visual e armazenamento das ferramentas, utensílios e produtos de limpeza utilizados.

Informação utilizada ou gerada

Informação especializada sobre produtos químicos. Documentação sobre Equipamentos de Proteção Individual (EPI). Manual de riscos profissionais. Manuais de máquinas. Normas de saúde, segurança e ambiente.

PROGRAMA FORMATIVO ASSOCIADO AO PERFIL PROFISSIONAL

SSC005_2

SERVIÇOS DE LIMPEZA EM EDIFÍCIOS E INSTALAÇÕES

PROGRAMA FORMATIVO DA QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL			
Código: SSC005_2	**Denominação**	Serviços de limpeza em edifícios e instalações	
Nível: 2	**Família Profissional**	Serviços Sociais, Culturais e Comunitários (SSC)	
Duração indicativa	550 Horas		
Unidades de Competência	**N.º**	**Denominação**	**Código**
	1	Realizar a limpeza de pavimentos, paredes e tetos em edifícios e instalações	UC389_2
	2	Realizar a limpeza de mobiliários e sanitários em edifícios e instalações	UC390_2
	3	Realizar a limpeza de vidros em edifícios e instalações	UC391_2
	4	Executar a limpeza e tratamento de superfícies em edifícios e instalações com recurso a máquinas.	UC392_2

MÓDULOS FORMATIVOS			
N.º	**Denominação**	**Código**	**Carga Horária**
1	Limpeza, tratamento e manutenção de pavimentos, paredes e tetos em edifícios e instalações	MF389_2	70 horas
2	Limpeza de mobiliário interior e sanitários	MF390_2	70 horas
3	Limpeza de vidros em edifícios e instalações	MF391_2	60 horas
4	Técnicas e procedimentos de limpeza e tratamento de superfícies em edifícios e instalações com recurso a máquinas	MF392_2	110 horas
5	Módulo Formativo em Contexto Real de Trabalho	**MT_SSC005**	240 horas

MÓDULOS FORMATIVOS (MF)

MF1: LIMPEZA, TRATAMENTO E MANUTENÇÃO DE PAVIMENTOS, PAREDES E TETOS EM EDIFÍCIOS E INSTALAÇÕES		
Código: MF389_2	**Nível:** 2	**Duração Mínima:** 70 Horas
Associado à UC389_2: Realizar a limpeza de pavimentos, paredes e tetos em edifícios e instalações.		

Resultados de Aprendizagem (RA) e Critérios de Avaliação (CA)

RA1: Reconhecer as tarefas de limpeza com base nos tipos de intervenção, e os riscos derivados da ação.

CA 1.1. Descrever os tipos de resíduos e entulhos que são gerados e acumulados nas paredes, pavimentos e tetos a limpar, associando-os aos tipos de sujidade e relacionando-os com a sua remoção e classificação na recolha seletiva de lixo.

CA 1.2. Identificar os tipos de limpeza, dependendo do tipo de intervenção que requerem.

CA 1.3. Diferenciar os tipos de limpeza a realizar, tendo em conta os critérios de periodicidade e frequência.

CA 1.4. Identificar os tipos de equipamentos de proteção individual (EPI) de acordo com as normas de saúde, higiene e segurança no trabalho.

CA 1.5. Descrever os principais direitos e deveres dos trabalhadores conforme a legislação nacional.

CA 1.6. Relacionar situações de sujidade, limpeza, desinfeção e higiene com as tarefas de limpeza a realizar, em função do contexto de atuação.

CA 1.7. Definir ações preventivas na execução de cada procedimento de limpeza, reconhecendo os riscos derivados da ação.

RA2: Planificar as tarefas de limpeza em função dos tipos de espaços e superfícies, utilizando produtos, equipamentos e materiais adequados em conformidade com as normas de segurança e higiene no trabalho.

CA 2.1. Identificar os tipos de superfícies das paredes, pavimentos e tetos de acordo com os tipos de materiais: duros (granito, mármore ou outros) e moles (plásticos, madeira, têxteis ou outros).

CA 2.1. Explicar os cuidados necessários na limpeza de cada tipo de material, propondo produtos e ferramentas (manuais e eletromecânicas) adequados na limpeza da sujidade.

CA 2.2. Avaliar os riscos associados ao trânsito de pessoas, relacionando-os com as orientações de limpeza**.**

CA 2.3. Identificar produtos de limpeza para pavimentos, paredes e tetos, reduzindo o impacto ambiental.

CA 2.4. Classificar os produtos de limpeza de acordo com as suas aplicações, explicando as propriedades, vantagens, normas de segurança e métodos de utilização.

CA 2.5. Interpretar a rotulagem, ficha técnica e ficha de segurança dos produtos de limpeza, avaliando a sua utilidade e necessidade.

CA 2.6. Numa situação prática de planificação das tarefas de limpeza em função dos tipos de espaços e superfícies:

- Identificar a sequência das ações de limpeza adequadas ao tipo de piso e espaço a limpar

- Avaliar a acessibilidade à parte superior das paredes e tetos, determinando os equipamentos e materiais necessários.

- Selecionar os produtos de limpeza de acordo com as ações a realizar e a sujidade a tratar, justificando as suas escolhas.

- Indicar a dosagem do produto, de acordo com as recomendações do fabricante.

- Descrever as condições de armazenamento dos produtos tendo em conta as suas características e as recomendações de armazenamento descritas nas fichas de dados de segurança.

RA3: Preparar os espaços a limpar, observando a localização dos equipamentos e objetos, bem como portas, janelas e aberturas, facilitando a ventilação e preparando o ambiente.

CA3.1. Explicar os protocolos de segurança do edifício para a ventilação de espaços, estabelecendo as ações a tomar adequadamente.

CA3.2. Descrever as condições prévias estabelecidas pelo local de trabalho relativamente à abertura/fecho de portas e janelas.

CA3.3. Numa situação prática de condicionamento de espaços a limpar:

- Regenerar o ar no ambiente de trabalho abrindo portas, janelas ou qualquer outra abertura nas paredes.

- Mover objetos localizados dentro do espaço de intervenção que interfiram com a ação de varrer aspirar-passar um pano.

- Verificar o fecho de qualquer porta, janela ou abertura que tenha sido alterada pela nossa intervenção.

RA4: Realizar limpeza de pavimentos, paredes e tetos, garantindo a sua higiene e qualidade na intervenção.

CA 4.1. Descrever as técnicas de limpeza: varrer, varrer com água, aspirar, esfregar, limpar o pó, relacionando-as com o tipo de material a que são aplicadas e tendo em conta o tipo de sujidade presente.

CA 4.2. Identificar a área de atuação da limpeza de pavimentos, paredes e tetos, determinando o procedimento e as técnicas a utilizar.

CA 4.3. Numa situação prática de limpeza de pavimentos, paredes e tetos:

- Definir a sequência de tarefas e o tempo de execução estimado, verificando os resultados esperados.

- Identificar as características dos materiais que revestem as paredes, pavimentos e tetos, adequando a técnica de limpeza em conformidade.

- Selecionar a técnica de limpeza de acordo com as tarefas e superfícies a tratar, tendo em conta o tipo de sujidade presente.

- Escolher a ferramenta e o produto, reduzindo ao máximo os danos para o ambiente.

- Preparar o produto seguindo as instruções de utilização e dosagem, tendo em conta as normas de segurança.

- Aplicar a técnica, ferramenta e produto, verificando a obtenção dos resultados esperados.

RA 5: Realizar o armazenamento dos equipamentos, utensílios, ferramentas e produtos de limpeza de pavimentos, paredes e tetos de acordo com as suas características técnicas e definindo as condições de conservação.

CA 5.1. Explicar os procedimentos para a preservação dos equipamentos, ferramentas, utensílios e produtos de limpeza, avaliando a sua necessidade.

CA 5.2. Definir as características do local de armazenamento dos equipamentos, ferramentas e produtos de limpeza, de acordo com as suas propriedades e as recomendações das fichas de dados de segurança.

CA 5.3. Identificar os tipos de anomalias em utensílios equipamentos e produtos de limpeza de pavimentos, paredes e tetos, que requerem sua substituição ou reparação.

CA 5.4. Numa situação prática de armazenamento de instrumentos e produtos de limpeza de pavimentos, paredes e tetos, seguindo as instruções do responsável pela supervisão:

- Identificar os espaços destinados a este fim, descrevendo as suas qualidades estruturais e de equipamento.
- Descrever as características que devem ter as áreas de armazenamento e conservação dos produtos de limpeza.
- Identificar os riscos associados ao manuseamento de produtos de limpeza, cumprindo as normas de proteção ambiental.
- Manter as ferramentas e acessórios limpos durante e após cada utilização.
- Armazenar os produtos de limpeza em locais adequados às suas características e propriedades, armazenando-os de acordo com as normas de proteção ambiental aplicáveis.
- Inspecionar visualmente o espaço em busca de ferramentas e produtos, garantindo que estão limpos, seguros e em ordem.

Conteúdos

1. **Elementos envolvidos nas tarefas de limpeza:**
   - Limpeza sujidade, higiene.
   - Materiais utilizados para revestir paredes, pavimentos e tetos: tipos; tratamentos, técnicas de limpeza (seco, húmido).
   - Ferramentas e/ou utensílios de limpeza: tipos; instruções de utilização.
   - Dispositivos eletromecânicos fáceis de utilizar: aspiradores ou similares.
   - Produtos de limpeza: tipos; manuseamento; dosagem; armazenamento e rotulagem.

2. **Procedimentos e técnicas de limpeza de pavimentos, paredes e tetos:**
   - EPI (luvas, máscara e óculos de proteção) ao lidar com produtos químicos.
   - Teste de produtos em uma área pequena antes da aplicação geral.
   - Uso de esponjas abrasivas em superfícies delicadas: Técnicas.
   - Uso de vaporizadores numa limpeza pesada: procedimentos e técnicas.

3. **Gestão e tratamento de resíduos na limpeza de pavimentos, paredes e tetos:**
   - Sujidade e resíduos: tipos, classificação e tratamento de resíduos.
   - Remoção e recolha seletiva de resíduos e lixo: riscos; tipos e prevenção; protocolos de segurança.
   - Equipamento de Proteção Individual (EPI).

4. **Noções básicas da Lei laboral:**
   - Saúde, Higiene e Segurança no Trabalho. Direitos e Deveres do Trabalhador.

Requisitos Básicos do Contexto Formativo do Módulo

Espaços:

Os espaços onde deve decorrer o contexto formativo devem preencher os requisitos básicos estipulados pelo Sistema de Acreditação das Entidades Formadoras. (cf. Decreto-Lei nº 6/2013, de 11 de fevereiro; Boletim Oficial nº 9; I Série).

Professor(a) / Formador(a):

- O(A) professor(a) ou formador(a) deve possuir um Certificado de Aptidão Profissional que prove que o mesmo é detentor de formação pedagógica na abordagem por competências, segundo a lei.
- O(A) professor(a) ou formador(a) deve ter a formação técnica relacionada com os conteúdos do Módulo Formativo.
- O(A) professor(a) ou formador(a) deve ter experiência profissional, mínima de 3 anos, comprovada nas competências incluídas na Unidade de Competência associada ao Módulo Formativo.

Requisitos de Acesso ao Módulo Formativo

As condições de acesso ao módulo formativo constam no BO nº 20, I Série, Portaria Conjunta nº 09/2020 de 20 de fevereiro - Estrutura e Organização do Catálogo Nacional de Qualificações e Portaria Conjunta nº 10/2020 de 20 de fevereiro - Quadro Nacional de Qualificações.

MF2: LIMPEZA DE MOBILIÁRIO INTERIOR E SANITÁRIOS		
Código: MF390_2	**Nível:** 2	**Duração:** 70 Horas
Associado à UC390_2: Realizar a limpeza de mobiliários e sanitários em edifícios e instalações.		

Resultados de Aprendizagem (RA) e Critérios de Avaliação (CA)

RA1: Planificar as tarefas de limpeza de acordo com o tipo de móvel a limpar, utilizando produtos, equipamentos e materiais adequados em conformidade com as normas de segurança e higiene no trabalho.

CA 1.1. Identificar os tipos de mobiliários, de acordo com suas características, tipo de material, e os riscos associados.

CA 1.2. Explicar as técnicas de limpeza de mobiliários (remoção de objetos, limpeza a seco, entre outras), a aplicar pelas características do material ou materiais que compõem o móvel.

CA 1.3. Identificar as ferramentas utilizadas na limpeza de mobiliário, considerando a sua tipologia.

CA 1.4. Identificar os produtos de limpeza para a limpeza de mobiliário tendo em conta a rotulagem, ficha técnica, ficha de segurança e normas aplicáveis em matéria de proteção ambiental.

CA 1.5. Explicar a utilização de ferramentas e produtos de limpeza com base no tipo de mobiliário a limpar e no método de trabalho.

CA 1.6. Identificar os equipamentos de proteção individual (máscaras, luvas, óculos de proteção, entre outros), de acordo com o trabalho a realizar.

CA 1.7. Identificar os riscos associados ao manuseamento de produtos tóxicos tendo em conta a proteção da saúde do trabalhador e do meio ambiente

CA 1.8. Identificar os procedimentos de manutenção e inspeção dos instrumentos de limpeza, assegurando a sua posterior utilização.

CA 1.9. Numa situação prática de planificação de limpeza de mobiliário:

- Determinar a sequência lógica da tarefa e o tempo de execução estimado que permitirá atingir os resultados esperados.

- Escolher as ferramentas a utilizar na limpeza de mobiliário, tendo em conta as características e propriedades dos materiais a limpar.

- Interpretar a rotulagem, a ficha técnica e a ficha de segurança dos produtos de limpeza de mobiliário, atuando durante o seu manuseamento de acordo com as recomendações dos fabricantes.

- Selecionar os produtos de limpeza de acordo com as suas aplicações, explicando propriedades, vantagens, desvantagens e métodos de aplicação.

- Preencher as fichas de registo dos materiais, equipamentos e ferramentas necessários.

RA2: Efetuar a limpeza dos móveis com base no tipo de material, aplicando os procedimentos, ferramentas e produtos, de acordo com a sujidade encontrada, respeitando as normas de segurança e higiene no trabalho.

CA 2.1. Identificar os tipos de resíduos que se depositam nos móveis, identificando as manchas que são produzidas e a sujidade que se acumula.

CA 2.2. Descrever os materiais que compõem o mobiliário e às exigências para a sua limpeza, de acordo com as normas SHST.

CA 2.3. Numa situação prática de limpeza de mobiliário, tendo em conta o tipo, as propriedades do móvel, e respeitando o consumo responsável da água e energia:

- Extrair informação útil para a limpeza de mobiliário, avaliando primeiro o grau de sujidade e as características do móvel.

- Reconhecer o impacto da presença de pessoas na área de trabalho, determinando as

ações a tomar em resposta às mesmas.

- Remover os resíduos sólidos em cima dos móveis a limpar, tendo em conta os objetos e/ou materiais encontrados sobre os móveis, respeitando a organização dos mesmos.

- Aplicar procedimento de limpeza, utilizando ferramentas e produtos, seguindo as instruções de utilização e dosagem recomendadas, para atingir os resultados desejados.

- Verificar o resultado de limpeza dos móveis através da observação, e efetuar correção caso necessário.

- Eliminar os produtos de limpeza utilizados, principalmente os tóxicos e perigosos, de acordo com as normas de proteção ambiental aplicáveis para evitar a poluição.

RA3: Realizar a separação e remoção dos resíduos depositados nos recipientes de lixo, seguindo as normas de Saúde, higiene e segurança no trabalho.

CA3.1. Identificar e descrever os procedimentos adequados para higienizar e desinfetar os recipientes de lixo, garantindo a reutilização segura.

CA3.2. Explicar como remover os resíduos, garantindo a sua extração e posterior limpeza do recipiente.

CA3.3. Identificar os equipamentos de proteção individual (máscaras, luvas, óculos de proteção, entre outros), de acordo com as normas de segurança.

CA3.4. Numa situação prática de separação e remoção de resíduos nos recipientes de lixo, seguindo as normas aplicáveis.

- Retirar os resíduos do recipiente, certificando-se que está limpo e higienizado.

- Recolocar o saco, verificando o seu posicionamento.

- Verificar o estado do contentor de resíduos, verificando a sua posterior utilização.

RA4: Efetuar a limpeza e higienização de casas de banho, determinando os procedimentos, ferramentas e produtos a utilizar, e respeitando o consumo responsável da água e energia.

CA 4.1. Explicar a importância da limpeza e higienização das louças sanitárias tendo em conta a otimização do uso da água.

CA 4.2. Diferenciar os produtos específicos de limpeza de cada louça sanitária com base nas suas características e utilizações.

CA 4.3. Identificar os dispensadores nas casas de banho, verificando se cada um funciona.

CA 4.4. Identificar os riscos profissionais em tarefas de intervenção e a sua prevenção de acordo com as normas aplicáveis

CA 4.5. Numa situação prática de limpeza e higienização de casas de banho, para manter um ambiente limpo e saudável:

- Selecionar procedimentos, ferramentas e produtos de limpeza, garantindo a sua adequação.

- Selecionar os equipamentos de proteção individual (máscaras, luvas, óculos de proteção, entre outros), tendo em consideração as normas de segurança.

- Preparar o produto seguindo as instruções de utilização, tendo em conta as normas de saúde e segurança aplicáveis.

- Limpar e higienizar os elementos que compõem o mobiliário da casa de banho aplicando os procedimentos, ferramentas e produtos de limpeza indicados no planeamento.

- Esfregue o pavimento, aplicando o produto para limpeza e higiene.

- Verificar, inspecionar e substituir os dispensadores de papel higiénico, papel higiénico, sabão e outros materiais, permitindo a sua posterior utilização.

- Verificar o resultado de limpeza dos móveis através da observação, e efetuar correção caso necessário.

- Preencher as fichas de registo de tarefas.

RA5: Realizar o armazenamento dos equipamentos, materiais e produtos de limpeza utilizados, em conformidade com as normas aplicáveis em matéria de prevenção de riscos profissionais e proteção ambiental.

CA 5.1. Inspecionar visualmente o espaço, certificando-se de que estão limpos e organizados.

CA 5.2. Manter as ferramentas e acessórios limpos após cada utilização.

CA 5.3. Armazenar os produtos e ferramentas no espaço destinado para o efeito, de acordo com as suas características e propriedades, respeitando as normas de segurança pessoal e proteção ambiental.

CA 5.4. Efetuar comunicação à equipa de supervisão sobre anomalias nos instrumentos, equipamentos e produtos de limpeza, solicitando, se aplicável, a sua substituição e/ou reparação.

Conteúdos

1. **Limpeza de mobiliário, sanitários e acessórios:**

   - Higiene, desinfeção.
   - Procedimentos e métodos de limpeza e higienização.
   - Mobiliário de interior, sanitários e acessórios: tipologia, composição e propriedades.
   - Dosagem e tipos de dispensadores.

2. **Produtos de limpeza para mobiliário, louças sanitárias e acessórios.**

   - Ferramentas ou utensílios de limpeza. Máquinas e/ou ferramentas de limpeza.
   - Medidas de proteção coletiva.
   - Equipamento de proteção individual.
   - Medidas de proteção contra riscos ergonómicos.
   - Produtos de limpeza de mobiliário: tipologia; rotulagem, ficha técnica e ficha de segurança. Produtos de limpeza sanitária: tipologia; rotulagem, ficha técnica e ficha de segurança.
   - Riscos do manuseamento de produtos de limpeza.
   - Armazenamento e preservação.

3. **Técnicas de limpeza de mobiliário e louças sanitárias.**

   - Sequenciação de tarefas.
   - Espaços de intervenção.
   - Organização do trabalho: técnicas de verificação do trabalho realizado; registo de tarefas. Tratamentos de limpeza: mobiliário e acessórios de interior.
   - Técnicas de desinfeção sanitária.
   - Separação, gestão e tratamento de resíduos na limpeza de mobiliário, louças sanitárias e acessórios.

Requisitos Básicos do Contexto Formativo do Módulo

Espaços:

Os espaços onde deve decorrer o contexto formativo devem preencher os requisitos básicos estipulados pelo Sistema de Acreditação das Entidades Formadoras. (cf. Decreto-Lei nº 6/2013, de 11 de fevereiro; Boletim Oficial nº 9; I Série).

Professor(a) / Formador(a):

- O(A) professor(a) ou formador(a) deve possuir um Certificado de Aptidão Profissional que prove que o mesmo é detentor de formação pedagógica na abordagem por competências, segundo a lei.
- O(A) professor(a) ou formador(a) deve ter a formação técnica relacionada com os conteúdos do Módulo Formativo.
- O(A) professor(a) ou formador(a) deve ter experiência profissional, mínima de 3 anos, comprovada nas competências incluídas na Unidade de Competência associada ao Módulo Formativo.

Requisitos de Acesso ao Módulo Formativo

As condições de acesso ao módulo formativo constam no BO nº 20, I Série, Portaria Conjunta nº 09/2020 de 20 de fevereiro - Estrutura e Organização do Catálogo Nacional de Qualificações e Portaria Conjunta nº 10/2020 de 20 de fevereiro - Quadro Nacional de Qualificações.

MF3: LIMPEZA DE VIDROS EM EDIFÍCIOS E INSTALAÇÕES		
Código: MF391_2	**Nível:** 2	**Duração:** 60 Horas
Associado àUC391_2: Realizar a limpeza de vidros em edifícios e instalações.		

Resultados de Aprendizagem (RA) e Critérios de Avaliação (CA)

RA1: Descrever os procedimentos de limpeza de superfícies de vidro, de acordo com os equipamentos utilizados (máquinas, acessórios, ferramentas e produtos), tendo em conta as normas aplicáveis em matéria de segurança, saúde e proteção ambiental.

CA 1.1. Identificar as características dos tipos de superfícies de vidro, relacionando-as com a sua limpeza.

CA 1.2. Indicar os tipos de manchas ou resíduos que são gerados e acumulados nas superfícies de vidro, relacionando-os com os procedimentos, ferramentas, acessórios e produtos de limpeza.

CA 1.3. Descrever os procedimentos e métodos de limpeza, tanto interiores como exteriores, de acordo com as características das superfícies de vidro e os protocolos de segurança.

CA 1.4. Explicar os produtos de limpeza de acordo com as suas aplicações, explicando propriedades, vantagens e métodos de utilização.

CA 1.5. Descrever máquinas ou ferramentas de limpeza, explicando as suas funções, regras de utilização, riscos associados ao seu manuseamento, inspeção visual e manutenção.

CA 1.6. Explicar a utilização de máquinas ou ferramentas com base no tipo de superfície de vidro, localização (interna ou externa) e método de trabalho.

CA 1.7. Identificar os riscos profissionais em trabalhos em altura, determinando os equipamentos de proteção individual (EPI), os riscos derivados do local e das condições de trabalho.

CA 1.8. Descrever as condições de armazenamento das ferramentas, máquinas, acessórios e produtos de limpeza, considerando as suas características e as normas de saúde e segurança aplicáveis.

RA2: Realizar a limpeza dos vidros, estabelecendo os métodos, equipamentos e produtos, com base no desempenho esperado.

CA 2.1. Estabelecer a sequência da tarefa e o tempo de execução estimado.

CA 2.2. Selecionar os produtos, materiais e equipamentos, respeitando as regras de utilização e considerando os riscos associados ao seu manuseamento.

CA 2.3. Retirar os móveis ou objetos da área de trabalho, explicando como os realocar.

CA 2.4. Manusear e dosear o produto de limpeza de acordo com as suas aplicações e critérios de segurança e ficha técnica.

CA 2.5. Limpar os vidros utilizando as máquinas, acessórios, ferramentas e produtos, assegurando o cumprimento das normas de segurança.

CA 2.6. Verificar o resultado de limpeza dos vidros através da observação, e efetuar correção caso necessário.

CA 2.7. Eliminar os produtos de limpeza utilizados, principalmente os tóxicos e perigosos, de acordo com as normas de proteção ambiental aplicáveis para evitar a poluição.

CA 2.8. Preencher as fichas de registo de tarefas.

Conteúdos

1. Organização do trabalho e medidas de segurança.

- Planeamento.

- Sequenciação de tarefas.
- Espaços interiores e exteriores.
- Protocolos de prevenção e segurança dos riscos profissionais.
- Medidas de proteção contra riscos ergonómicos.
- Equipamentos de Proteção Individual (EPI) e medidas de proteção coletiva. Normas de proteção ambiental aplicáveis.

2. Equipamentos e técnicas de limpeza de vidros:

- Superfícies de Vidros: tipos, composição e características dos vidros e cristais.
- Tipos de sujidade.
- Técnicas: interior e exterior; limpeza de vidros especiais ou vitrais.
- Equipamentos: ferramentas e máquinas.
- Preservação e armazenamento de equipamentos: revisão do material.
- Produtos de limpeza: classificação, dosagem, instruções do fabricante.

3. Procedimentos de limpeza de vidros

Requisitos Básicos do Contexto Formativo do Módulo

Espaços:

Os espaços onde deve decorrer o contexto formativo devem preencher os requisitos básicos estipulados pelo Sistema de Acreditação das Entidades Formadoras. (cf. Decreto-Lei nº 6/2013, de 11 de fevereiro; Boletim Oficial nº 9; I Série).

Professor(a) / Formador(a):

- O(A) professor(a) ou formador(a) deve possuir um Certificado de Aptidão Profissional que prove que o mesmo é detentor de formação pedagógica na abordagem por competências, segundo a lei.
- O(A) professor(a) ou formador(a) deve ter a formação técnica relacionada com os conteúdos do Módulo Formativo.
- O(A) professor(a) ou formador(a) deve ter experiência profissional, mínima de 3 anos, comprovada nas competências incluídas na Unidade de Competência associada ao Módulo Formativo.

Requisitos de Acesso ao Módulo Formativo

As condições de acesso ao módulo formativo constam no BO nº 20, I Série, Portaria Conjunta nº 09/2020 de 20 de fevereiro - Estrutura e Organização do Catálogo Nacional de Qualificações e Portaria Conjunta nº 10/2020 de 20 de fevereiro - Quadro Nacional de Qualificações.

MF4: TÉCNICAS E PROCEDIMENTOS DE LIMPEZA COM RECURSOS A MÁQUINAS		
Código: MF392_2	**Nível:** 2	**Duração:** 110 Horas
Associado à UC392_2: Executar a limpeza e tratamento de superfícies em edifícios e instalações com recurso a máquinas.		

Resultados de Aprendizagem (RA) e Critérios de Avaliação (CA)

RA1: Selecionar máquinas, acessórios, produtos de limpeza e tratamento de superfícies com base nos procedimentos de limpeza e tratamento de materiais.

CA 1.1. Caraterizar situações de sujidade, limpeza, desinfeção e higiene, diferenciando-as entre si.

CA 1.2. Identificar as características físicas e a natureza dos materiais constituintes das superfícies a limpar, determinando o seu tratamento e limpeza.

CA 1.3. Explicar os procedimentos de limpeza e tratamento de pavimentos: varrer, esfregar, decapagem, encerar, polir-cristalizar, aspirar, escovar e outros, relacionando-os com os tipos de superfícies em que são aplicados.

CA 1.4. Descrever as funções, as regras de utilização e o processo de aplicação das máquinas, acessórios e instrumentos de limpeza, identificando os Equipamentos de Proteção Individual (EPI), a proteção coletiva e os riscos profissionais decorrentes.

CA 1.5. Numa prática de limpeza de superfícies com máquinas, avaliando os seus acessórios:

- Avaliar a presença de pessoas na área de trabalho do profissional, determinando as medidas a tomar de acordo com a situação.

- Selecionar a máquina e o acessório a utilizar, em função da tarefa a realizar.

CA 1.6. Numa situação prática de seleção e aplicação de produtos de limpeza:

- Identificar os produtos de limpeza para pavimentos e mobiliário têxtil, em conformidade com as normas de proteção ambiental aplicáveis.

- Classificar os produtos de limpeza de acordo com as suas aplicações, explicando propriedades, vantagens e modos de utilização.

- Interpretar a rotulagem e as fichas de segurança dos produtos de limpeza, descrevendo o procedimento adequado.

- Selecionar o produto a utilizar de acordo com o tipo de superfície e sujidade a limpar, justificando a sua escolha.

- Manusear e doseie o produto de limpeza, tendo em conta a sua aplicação.

CA 1.7. Descrever as condições de armazenamento dos produtos de limpeza tendo em conta as suas características.

RA2: Efetuar a limpeza de pavimentos com máquinas de varrer, em função das superfícies e as suas caraterísticas.

CA 2.1. Descrever os tipos de varredoras, acessórios e ferramentas de limpeza, indicando as suas capacidades, a sua utilização e processo de aplicação.

CA 2.2. Identificar os riscos ocupacionais associados à utilização de uma varredora, indicando como preveni-los.

CA 2.3. Comparar os tipos de varredoras, analisando vantagens e desvantagens consoante o tipo de superfície e o espaço a limpar:

CA 2.4. Referir os passos seguintes para realizar uma inspeção visual de uma máquina de varrer, verificando as suas condições.

CA 2.5. Descrever os tipos de manutenção preventiva, preditiva e corretiva aplicadas nas máquinas de varrimento.

CA 2.6. Numa situação prática de limpeza com máquinas de varrer, tendo em conta as medidas de segurança.

- Identificar as características físicas dos materiais constituintes da superfície a limpar, selecionando a varredora de acordo com a tarefa a realizar.

- Operar a máquina seguindo as instruções de segurança e de operação do fabricante.

RA3: Realizar a limpeza utilizando as máquinas de esfregar, em função das ações a realizar, respeitando as normas de SHST.

CA 3.1. Descrever os esfregões, acessórios e ferramentas de limpeza, reconhecendo as suas funções, padrões de utilização e processo de aplicação.

CA 3.2. Examinar as máquinas de limpeza, analisando as vantagens e desvantagens em função do tipo de superfície, suportes e sistemas de colocação de materiais, determinando o procedimento a utilizar.

CA 3.3. Reconhecer os riscos profissionais causados pelo uso de máquinas de lavar roupa, indicando como preveni-los.

CA 3.4. Explicar as medidas de conservação das máquinas de lavar roupa, aplicando a manutenção preventiva.

CA 3.5. Numa situação prática de utilização de máquinas, dependendo dos materiais a limpar:

- Analisar as características físicas dos materiais constituintes da superfície a limpar**.**

- Identificar os suportes e sistemas de colocação dos materiais, selecionando a máquina de esfregar, os acessórios e as ferramentas, de acordo com a tarefa a realizar.

- Delimitar o perímetro do pavimento a trabalhar para obter um ambiente seguro e evitar acidentes.

- Operar a máquina, verificando os resultados obtidos.

RA4: Efetuar o tratamento de polimento e cristalização de pavimentos, tendo em conta as suas caraterísticas, respeitando as normas de SHST.

CA 4.1. Identificar a área de atuação da limpeza de pavimentos, paredes e tetos, determinando o procedimento e as técnicas a utilizar**.**

CA 4.2. Identificar as máquinas, acessórios, ferramentas e produtos utilizados no polimento - cristalização, relacionando-os com o tipo de pavimento onde são aplicados.

CA 4.3. Explicar o procedimento de polimento-cristalização do pavimento, garantindo que os resultados esperados são alcançados.

CA 4.4. Descrever os tipos de máquinas, acessórios e ferramentas de limpeza para polimento e cristalização de pavimentos, reconhecendo as suas funções, regras de utilização e riscos associados ao seu manuseamento.

CA 4.5. Numa situação prática de um procedimento de tratamento de polimento e cristalização de pavimentos, com o objetivo de restaurar e melhorar o seu aspeto:

- Selecionar ferramentas, produtos, acessórios e máquinas de acordo com a superfície a tratar.

- Delimitar o perímetro, permitindo a realização da aplicação da máquina.

- Monitorizar supervisionar e limpar a máquina e acessórios como ação prévia ao armazenamento.

RA5: Realizar a limpeza e proteção de superfícies e mobiliário (têxteis, entre outros), selecionando máquinas, ferramentas e produtos, seguindo as normas de SHST.

CA 5.1. Indicar os procedimentos a utilizar na limpeza de superfícies têxteis, justificando a seleção.

CA 5.2. Identificar as máquinas, ferramentas e produtos utilizados no mobiliário e superfícies têxteis, explicando as suas possibilidades de limpeza de acordo com a aplicação.

CA 5.3. Numa situação prática de procedimento de limpeza e proteção de superfícies têxteis e mobiliário, tendo em conta o tipo de material e o grau de sujidade presente:

- Extrair informação que permita selecionar o procedimento de limpeza de acordo com a superfície a tratar. - Descreva o processo de aplicação, escolhendo a máquina, os acessórios, as ferramentas e os produtos adequados.

- Preparar o produto seguindo as instruções de utilização e posologia, tendo em conta os princípios de segurança estabelecidos na regulamentação aplicável sobre a prevenção de riscos profissionais.

- Operar a máquina com precisão, controlando o seu funcionamento e os produtos ou materiais de que necessita.

- Realizar a manutenção preventiva das máquinas, acessórios e ferramentas utilizadas, garantindo a sua possível utilização.

CA 5.4. Indicar como avaliar os resultados obtidos após a execução do trabalho, determinando o método e as circunstâncias para corrigir possíveis erros.

CA 5.5. Discutir os benefícios de eliminar ou reduzir o desperdício de produtos tóxicos, tendo em conta as normas de proteção ambiental.

CA 5.6. Descrever as consequências do consumo equilibrado de água e energia tendo em conta uma utilização responsável.

RA6: Realizar a inspeção visual e armazenamento das máquinas e seus acessórios utilizados de acordo com as suas características técnicas para garantir o seu funcionamento.

CA 6.1. Explicar as operações de inspeção visual e de limpeza necessárias para cada tipo de máquina, de acordo com o programa estabelecido.

CA 6.2. Explicar as vantagens da implementação de um plano de manutenção preventiva, monitorização e supervisão de máquinas, estabelecendo como desenvolvê-lo.

CA 6.3. Referir as tarefas de manutenção preventiva para obter o desempenho esperado das máquinas nas operações de limpeza.

Conteúdos

1. Limpeza de superfícies com máquinas:

- Tipos de superfície: dura (granito, mármore ou outros) e macia (plástico, madeira, têxteis ou outros).
- Tipos de máquinas: varredora, lavadora, aspirador, rotativa, lavadora de alta pressão, máquina máquinas de injeção - extração e outras.
- Componentes e acessórios de máquinas: descrição e verificação visual de elementos elétricos e mecânicos.
- Organização e desempenho com máquinas de limpeza.
- Organização do trabalho: instruções do responsável pela supervisão.
- Registos de tarefas.
- Supervisão e acompanhamento de limpeza.

2. Ferramentas úteis e produtos de limpeza com máquinas.

- Produtos de limpeza ou ferramentas e acessórios para superfícies.
- Produtos de limpeza de máquinas: tipologia, rotulagem, simbologia, entre outros.
- Manuseamento e dosagem.

- Inspeção visual e limpeza da máquina e acessórios.
- Conservação e armazenamento de utensílios, ferramentas e produtos de limpeza.
- O plano de manutenção.

3. Procedimentos e tratamentos de limpeza de máquinas.

- Tratamentos: para pavimentos cristalizáveis (decapagem, cristalização de base e polimento cristalização), para pavimentos plásticos (decapagem, enceramento, manutenção), para têxteis (aspiração, lavagem, escovagem).
- Técnicas de limpeza de máquinas: varrer, esfregar, decapagem, encerar, polir-cristalizar, aspirar, escovar, entre outras.
- Condicionamento do ambiente onde vai estar a trabalhar.
- Utilização e manuseamento de máquinas.
- Sequenciação de tarefas.
- Espaços de intervenção.

4. Prevenção de riscos profissionais na utilização de máquinas na limpeza.

- Prevenção e gestão ambiental: eliminação ou redução de produtos tóxicos, consumo de água e energia.
- Riscos ocupacionais.
- Medidas preventivas.
- Medidas de proteção coletiva.
- Equipamento de Proteção Individual (EPI).
- Medidas de proteção contra riscos ergonómicos.
- Parâmetros de qualidade

Requisitos Básicos do Contexto Formativo do Módulo

Espaços:

Os espaços onde deve decorrer o contexto formativo devem preencher os requisitos básicos estipulados pelo Sistema de Acreditação das Entidades Formadoras. (cf. Decreto-Lei nº 6/2013, de 11 de fevereiro; Boletim Oficial nº 9; I Série).

Professor(a) / Formador(a):

- O(A) professor(a) ou formador(a) deve possuir um Certificado de Aptidão Profissional que prove que o mesmo é detentor de formação pedagógica na abordagem por competências, segundo a lei.
- O(A) professor(a) ou formador(a) deve ter a formação técnica relacionada com os conteúdos do Módulo Formativo.
- O(A) professor(a) ou formador(a) deve ter experiência profissional, mínima de 3 anos, comprovada nas competências incluídas na Unidade de Competência associada ao Módulo Formativo.

Requisitos de Acesso ao Módulo Formativo

As condições de acesso ao módulo formativo constam no BO nº 20, I Série, Portaria Conjunta nº 09/2020 de 20 de fevereiro - Estrutura e Organização do Catálogo Nacional de Qualificações e Portaria Conjunta nº 10/2020 de 20 de fevereiro - Quadro Nacional de Qualificações.

MÓDULO FORMATIVO EM CONTEXTO REAL DE TRABALHO		
Código: MT_SSC005	**Nível:2**	**Duração indicativa: 240 horas**
Associado a todas as Unidades de Competência		

Resultados de Aprendizagem (RA) e Critérios de Avaliação (CA)

RA1. Participar na planificação das tarefas de limpeza em função dos tipos de espaços e superfícies, utilizando produtos, equipamentos e materiais adequados em conformidade com as normas de segurança e higiene no trabalho.

CA1.1. Identificar a sequência das ações de limpeza adequadas ao tipo de piso e espaço a limpar

CA1.2. Avaliar a acessibilidade à parte superior das paredes e tetos, determinando os equipamentos e materiais necessários.

CA1.3. Selecionar os produtos de limpeza de acordo com as ações a realizar e a sujidade a tratar, justificando as suas escolhas.

CA1.4. Indicar a dosagem do produto, de acordo com as recomendações do fabricante.

RA2. Apoiar na preparação de espaços a limpar, observando a localização dos equipamentos e objetos, bem como portas, janelas e aberturas, facilitando a ventilação e preparando o ambiente.

CA2.1. Regenerar o ar no ambiente de trabalho abrindo portas, janelas ou qualquer outra abertura nas paredes.

CA2.2. Mover objetos localizados dentro do espaço de intervenção que interfiram com a ação de varrer aspirar-passar um pano.

CA2.3. Verificar o fecho de qualquer porta, janela ou abertura que tenha sido alterada pela nossa intervenção.

RA3. Colaborar na limpeza de pavimentos, paredes e tetos, garantindo a sua higiene e qualidade na intervenção.

CA3.1. Definir a sequência de tarefas e o tempo de execução estimado, verificando os resultados esperados.

CA3.2. Identificar as características dos materiais que revestem as paredes, pavimentos e tetos, adequando a técnica de limpeza em conformidade.

CA3.3. Escolher a ferramenta e o produto, reduzindo ao máximo os danos para o ambiente.

CA3.4. Preparar o produto seguindo as instruções de utilização e dosagem, tendo em conta as normas de segurança.

RA4. Participar no armazenamento de instrumentos e produtos de limpeza de pavimentos, paredes e tetos de acordo com as suas características técnicas e definindo as condições de conservação.

CA4.1. Identificar os espaços destinados a este fim, descrevendo as suas qualidades estruturais e de equipamento.

CA4.2. Identificar os riscos associados ao manuseamento de produtos de limpeza, cumprindo as normas de proteção ambiental.

CA4.3. Manter as ferramentas e acessórios limpos durante e após cada utilização.

CA4.4. Armazenar os produtos de limpeza em locais adequados às suas características e propriedades, armazenando-os de acordo com as normas de proteção ambiental aplicáveis.

CA4.5. Inspecionar visualmente o espaço em busca de ferramentas e produtos, garantindo que estão limpos, seguros e em ordem.

RA5. Colaborar na planificação das tarefas de limpeza de acordo com o tipo de móvel a limpar, utilizando produtos, equipamentos e materiais adequados em conformidade com as normas de segurança e higiene no trabalho.

CA5.1. Determinar a sequência lógica da tarefa e o tempo de execução estimado que permitirá atingir os resultados esperados.

CA5.2. Escolher as ferramentas a utilizar na limpeza de mobiliário, tendo em conta as características e propriedades dos materiais a limpar.

CA5.3. Interpretar a rotulagem, a ficha técnica e a ficha de segurança dos produtos de limpeza de mobiliário, atuando durante o seu manuseamento de acordo com as recomendações dos fabricantes.

CA5.4. Selecionar os produtos de limpeza de acordo com as suas aplicações, explicando propriedades, vantagens, desvantagens e métodos de aplicação.

CA5.5. Preencher as fichas de registo dos materiais, equipamentos e ferramentas necessários.

RA6. Participar na limpeza dos móveis com base no tipo de material, aplicando os procedimentos, ferramentas e produtos, de acordo com a sujidade encontrada, respeitando as normas de segurança e higiene no trabalho.

CA6.1. Extrair informação útil para a limpeza de mobiliário, avaliando primeiro o grau de sujidade e as características do móvel.

CA6.2. Reconhecer o impacto da presença de pessoas na área de trabalho, determinando as ações a tomar em resposta às mesmas.

CA6.3. Remover os resíduos sólidos em cima dos móveis a limpar, tendo em conta os objetos e/ou materiais encontrados sobre os móveis, respeitando a organização dos mesmos.

CA6.4. Verificar o resultado de limpeza dos móveis através da observação, e efetuar correção caso necessário.

CA6.5. Eliminar os produtos de limpeza utilizados, principalmente os tóxicos e perigosos, de acordo com as normas de proteção ambiental aplicáveis para evitar a poluição.

RA7. Apoiar nas ações de separação e remoção dos resíduos depositados nos recipientes de lixo, seguindo as normas de Saúde, higiene e segurança no trabalho.

CA7.1. Retirar os resíduos do recipiente, certificando-se que está limpo e higienizado.

CA7.2. Recolocar o saco, verificando o seu posicionamento.

CA7.3. Verificar o estado do contentor de resíduos, verificando a sua posterior utilização.

RA8. Participar na limpeza e higienização de casas de banho, determinando os procedimentos, ferramentas e produtos a utilizar, e respeitando o consumo responsável da água e energia.

CA8.1. Selecionar procedimentos, ferramentas e produtos de limpeza, garantindo a sua adequação.

CA8.2. Selecionar os equipamentos de proteção individual (máscaras, luvas, óculos de proteção, entre outros), tendo em consideração as normas de segurança.

CA8.3. Preparar o produto seguindo as instruções de utilização, tendo em conta as normas de saúde e segurança aplicáveis.
CA8.4. Limpar e higienizar os elementos que compõem o mobiliário da casa de banho aplicando os procedimentos, ferramentas e produtos de limpeza indicados no planeamento.
CA8.5. Esfregar o pavimento, aplicando o produto para limpeza e higiene.
CA8.6. Verificar, inspecionar e substituir os dispensadores de papel higiénico, papel higiénico, sabão e outros materiais, permitindo a sua posterior utilização.
CA8.7. Verificar o resultado de limpeza dos móveis através da observação, e efetuar correção caso necessário.
CA8.8. Preencher as fichas de registo de tarefas.

RA9. Participar na limpeza dos vidros, estabelecendo os métodos, equipamentos e produtos, com base no desempenho esperado.

CA 9.1. Estabelecer a sequência da tarefa e o tempo de execução estimado.
CA 9.2. Selecionar os produtos, materiais e equipamentos, respeitando as regras de utilização e considerando os riscos associados ao seu manuseamento.
CA 9.3. Retirar os móveis ou objetos da área de trabalho, explicando como os realocar.
CA 9.4. Manusear e dosear o produto de limpeza de acordo com as suas aplicações e critérios de segurança e ficha técnica.
CA 9.5. Verificar o resultado de limpeza dos vidros através da observação, e efetuar correção caso necessário.
CA 9.6. Eliminar os produtos de limpeza utilizados, principalmente os tóxicos e perigosos, de acordo com as normas de proteção ambiental aplicáveis para evitar a poluição.
CA 9.7. Preencher as fichas de registo de tarefas.

RA10. Participar na seleção de máquinas, acessórios, produtos de limpeza e tratamento de superfícies com base nos procedimentos de limpeza e tratamento de materiais.

CA 10.1. Avaliar a presença de pessoas na área de trabalho do profissional, determinando as medidas a tomar de acordo com a situação.
CA 10.2. Selecionar a máquina e o acessório a utilizar, em função da tarefa a realizar.
CA 10.3. Numa situação prática de seleção e aplicação de produtos de limpeza:
- Identificar os produtos de limpeza para pavimentos e mobiliário têxtil, em conformidade com as normas de proteção ambiental aplicáveis.
- Classificar os produtos de limpeza de acordo com as suas aplicações, explicando propriedades, vantagens e modos de utilização.
- Interpretar a rotulagem e as fichas de segurança dos produtos de limpeza, descrevendo o procedimento adequado.
- Selecionar o produto a utilizar de acordo com o tipo de superfície e sujidade a limpar, justificando a sua escolha.
- Manusear e doseie o produto de limpeza, tendo em conta a sua aplicação.

RA11. Apoiar na identificação de tipos de varredoras para a limpeza de pavimentos, em função das superfícies a limpar.

CA11.1. Identificar as características físicas dos materiais constituintes da superfície a limpar, selecionando a varredora de acordo com a tarefa a realizar.
CA11.2. Operar a máquina seguindo as instruções de segurança e de operação do fabricante.

RA12. Participar na limpeza utilizando as máquinas de esfregar, em função das ações a realizar, respeitando as normas de SHST.

CA 12.1. Analisar as características físicas dos materiais constituintes da superfície a limpar.
CA 12.2. Identificar os suportes e sistemas de colocação dos materiais, selecionando a máquina de esfregar, os acessórios e as ferramentas, de acordo com a tarefa a realizar.
CA 12.3. Delimitar o perímetro do pavimento a trabalhar para obter um ambiente seguro e evitar acidentes.
CA 12.4. Operar a máquina, verificando os resultados obtidos.

RA13.Participar no polimento-cristalização do pavimento tendo em conta os resultados esperados após a conclusão dos trabalhos.

CA 13.1. Selecionar ferramentas, produtos, acessórios e máquinas de acordo com a superfície a tratar.
CA 13.2. Delimitar o perímetro, permitindo a realização da aplicação da máquina.
CA 13.3. Monitorizar supervisionar e limpar a máquina e acessórios como ação prévia ao armazenamento.

RA14. Colaborar na determinação dos procedimentos de limpeza e proteção de superfícies e mobiliário (têxteis, entre outros), selecionando máquinas, ferramentas e produtos.

CA 14.1. Numa situação prática de procedimento de limpeza e proteção de superfícies têxteis e mobiliário, tendo em conta o tipo de material e o grau de sujidade presente:

- Extrair informação que permita selecionar o procedimento de limpeza de acordo com a superfície a tratar.
- Descreva o processo de aplicação, escolhendo a máquina, os acessórios, as ferramentas e os produtos adequados.
- Preparar o produto seguindo as instruções de utilização e posologia, tendo em conta os princípios de segurança estabelecidos na regulamentação aplicável sobre a prevenção de riscos profissionais.
- Operar a máquina com precisão, controlando o seu funcionamento e os produtos ou materiais de que necessita.
- Realizar a manutenção preventiva das máquinas, acessórios e ferramentas utilizadas, garantindo a sua possível utilização.


SNQ